



**PROGRAMA DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA 2023**

**Despacho de Secretaria General Municipal Matriz de Indicadores de Resultados  
Primer trimestre de 2023**

|                        | Nombre del indicador   | Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía) | Definición del indicador  | Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)   | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base   | Metas programadas | Metas ajustadas | Avance de metas |
|------------------------|--|---|---|---|------------------|------------------------|-----------------------|--------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Fin</b>             | Índice de Estado de Derecho.   | Eficacia  | Mide la adhesión al estado de derecho en cada uno de los estados del país.                        | Gobierno del Estado de Hidalgo.   | Índice           | Anual                  | Ascendente            | 0.42         | 5                 |                 | 0.5             |
| <b>Propósito</b>       | Cantidad de solicitudes atendidas y canalizadas.                                   | Eficacia  | Mide la cantidad de solicitudes atendidas y canalizadas para la pronta atención a sus peticiones. | Cantidad de solicitudes atendidas y canalizadas es igual a la sumatoria de dichas solicitudes recibidas   | Cantidad         | Trimestral             | Ascendente            | 2445         | 2500              |                 | 976             |
| <b>Componente 1 SG</b> | Número de asuntos ingresados internos y externos a la Secretaría General Municipal | Eficacia  | Mide el número de asuntos ingresados a la Secretaría General Municipal                            | Número de asuntos ingresados internos y externos a la Secretaría General Municipal es igual al número total de los asuntos registrados                              | Cantidad         | Trimestral             | Ascendente            | N/D          | 300               |                 | 200             |
| <b>Componente 2 SG</b> | Cantidad de Convenios o Contratos Firmados   | Eficacia  | Mide la cantidad de Convenios o Contratos Firmados  | Cantidad de Convenios y/o Contratos firmados es igual al número total de convenios y/o contratos firmados.  | Cantidad         | Trimestral             | Ascendente            | N/D          | 15                |                 | 26              |
| <b>Componente 3 SG</b> | Porcentaje de delegados capacitados en cultura de la legalidad.                    | Eficacia  | Mide el porcentaje de delegados asistentes a capacitación.  | Porcentaje de delegados capacitados es igual a número total de delegados entre los delegados capacitados por 100.   | Porcentaje       | Trimestral             | Ascendente            | 46           | 50%               |                 | 95              |
| <b>Componente 4 SG</b> | Número de certificaciones realizadas.  | Eficacia  | Mide la cantidad de certificaciones realizadas.   | Número de certificaciones realizadas es igual a la suma de certificaciones.   | Cantidad         | Trimestral             | Ascendente            | 423          | 500               |                 | 1467            |
| <b>Componente 5 SG</b> | Número de expedición de constancias y cartillas de servicio militar.               | Eficacia  | Mide el número de expedición de diversas constancias y cartillas.                                 | Número de expedición de diversas constancias y cartillas es igual al número total de constancias y cartillas generadas a petición de la ciudadanía                  | Cantidad         | Trimestral             | Ascendente            | 658          | 670               |                 | 133             |
| <b>Componente 6 SG</b> | Número de sesiones realizadas en los diversos comités municipales.                 | Eficacia  | Mide el número de sesiones de los diversos comités municipales.                                   | Número de sesiones de comités municipales es igual al total de sesiones realizadas de los comités municipales.  | Cantidad         | Trimestral             | Ascendente            | 16           | 40                |                 | 9               |
| <b>Componente 7 SG</b> | Porcentaje de comunidades beneficiadas con infraestructura de energía eléctrica.   | Eficacia  | Mide porcentaje de comunidades beneficiadas con infraestructura de red eléctrica                  | Porcentaje de comunidades beneficiadas con infraestructura de energía eléctrica es igual al número total de comunidades entre las comunidades beneficiadas por 100. | Cantidad         | Trimestral             | Ascendente            | 46 es a 100% | 50%               |                 | 46.70%          |



Elaboró: L.D. Alejandra Esmeralda Pérez Carrillo  
Secretaría General Municipal



Supervisó: Lic. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación y Evaluación



Autorizó: C. Emeterio Moreno Magos  
Presidente Municipal